



# Dienstenwijzer

**Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet Financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

**Naam en adres**

Armada Verzekeringen en Hypotheken B.V.

Adres:

Heliumstraat 32  
2718SL Zoetermeer

Email:

[info@armada-hypotheken.nl](mailto:info@armada-hypotheken.nl)  
[info@armada-verzekeringen.nl](mailto:info@armada-verzekeringen.nl)  
[www.armada-hypotheken.nl](http://www.armada-hypotheken.nl)  
[www.armada-verzekeringen.nl](http://www.armada-verzekeringen.nl)

Website:

Telefoon:

079 – 3315001

Kamer van Koophandel:

77926625

AFM vergunning:

12047451

**Aard van dienstverlening**

Met de vergunning die wij hebben, mogen wij adviseren en bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Pensioenverzekeringen
- Consumptief krediet
- Spaarrekeningen
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen

**Onze dienstverlening**

Onze dienstverlening is onderverdeeld in vier onderdelen (oriënteren, adviseren, bemiddelen, aanpassen), die op elkaar aansluiten maar in principe los van elkaar staan. U beslist zelf van welke onderdelen u gebruik wilt maken. Voor complexe producten hebben wij dienstverleningsdocumenten beschikbaar. Die worden u aangeboden voordat u een product aanschafft.

**Hebt u een klacht?**

Uiteraard doen wij ons best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Bent u echter niet tevreden, dan vragen wij u ons dit te laten weten. Wij doen dan ons best om u weer tevreden te stellen. Vindt u dat wij niet naar uw tevredenheid op uw klacht hebben gereageerd, dan kunt u contact opnemen met de volgende onafhankelijke klachteninstantie: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, Tel. 070-3338999, e-mail [info@kifid.nl](mailto:info@kifid.nl); [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

**Adviesvrij**

Ons kantoor is adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde verzekeringsmaatschappijen, banken en/of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of belangen in ons bedrijf. Mr T.C.M. Spruit is oprichter en eigenaar van Armada.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hierbij werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze waarop wij beloond worden**

De kosten van onze werkzaamheden worden betaald door de bank of verzekeraar waar wij uw schadeverzekering, of lening onderbrengen. Voor complexe producten zullen wij u rechtstreeks factureren. In de opdrachtbevestiging staat het exacte bedrag. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.

**Aanpassen**

Wij kunnen u ook van dienst zijn nadat u een product hebt aangeschaft. Dat kan bijvoorbeeld gaan over adviseren en bemiddelen over (eventuele) aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (chtscheiding, verhuizing, wijzigen van geldlening etc.). Het is belangrijk dat u zelf bij ons aangeeft dat u uw situatie en financiële producten wilt laten beoordelen.

**Onze beloning**

Voor wat betreft onze beloning hebben wij gekozen voor een combinatie beloning door provisie en nota. Bij provisie ontvangen wij een beloning van de aanbieder alleen als u daadwerkelijk een product aanschaft bij de aanbieder van dat product. Als u geen product aanschaft ontvangt u van ons een nota op basis van de door ons gewerkte uren. Ons uurtarief is € 130,-. Voor mutaties van lopende levensverzekeringen ontvangt u een factuur van € 70,-. Voor nieuwe hypotheek, risicoverzekeringen, vermogensopbouw en pensioenen verwijzen we u naar de afzonderlijke dienstverleningsdocumenten.

**Beloning medewerkers Armada**

In onze dienstverlening staan de belangen van onze klanten centraal. Dit vindt onder meer zijn uitwerking in de wijze waarop wij onze medewerkers belonen.

Wij zorgen ervoor dat onze medewerkers niet worden geprikkeld door de beloning tot het onzorgvuldig behandelen van klanten. Het beloningsbeleid is zodanig ingericht dat het bijdraagt aan het bevorderen, aantrekken en behouden van de juiste medewerkers.

Daarom bestaat de beloning van onze medewerkers voor het grootste deel uit een vast salaris. Deze zijn marktconform. Afhankelijk van de functie en de beoordeling kunnen medewerkers een variabele beloning ontvangen die maximaal 20% van hun totale inkomen uitmaakt.

In de beoordeling worden medewerkers getoetst op klantgerichtheid en integriteit. Deze beoordeling bepaalt onder meer de hoogte van het vaste salaris en de hoogte van de variabele beloning.

**Privacybeleid**

De volgende gegevens van u kunnen door ons geadministreerd worden: naam, adres, geboortedatum, telefoonnummers, e-mail adres, rijbewijs, ID of paspoortnummer inclusief uitgiftedatum en plaats van afgifte

Bij zelfstandigen: de jaarrekeningen, de concernverbanden en het KvK-nummer

Bij werknemers: werkgever, salaris

Voor iedereen: huwelijkse staat, gegevens van de kinderen, uw pensioeninkomen, belastinggegevens, hypotheekgegevens, kredietgegevens, opgave spaargelden en vermogen, verzekeringspolissen.

Het doel van deze informatie is om voor u producten aan te vragen en adviezen te geven die voor u van belang zijn. Wij bewaren deze gegevens zolang dit nodig of wettelijk verplicht is. Wij verstrekken de gegevens indien nodig aan de met ons samenwerkende banken, verzekeraars, financiële serviceverleners. De gegevens die wij verstrekken zijn alleen de noodzakelijke gegevens en niet meer dan dat.

Op uw verzoek verstrekken we kopieën van de gegevens die wij van u bewaren. U heeft het recht om ons te verzoeken om alle gegevens te verwijderen. Als wij geen belang meer bij de gegevens hebben, zullen wij dit verzoek direct inwilligen.

Ook kunt u ons verzoeken om u niet meer te benaderen voor algemene nieuwsbrieven.

De coördinator gegevensverwerking is de eigenaar T.C.M. Spruit.

**Overig**

Voor vragen over deze dienstenwijzer kunt u met ons telefonisch contact opnemen: 079-3315001.